

Рассмотрено:  
Заседание Педагогического совета  
Пр. № 2 от «20» ноября 2017 г.

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального автономного образовательного учреждения Аргинского городского округа «Центр дополнительного образования»  
(название организации)



№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1.	Информирование родителей, законных представителей о телефонах, адресах электронной почты организации через информационные буклеты	Ноябрь – декабрь 2017 г.	Чебыкина Т.А. Зам. директора	Предоставление возможности учителям образовательных услуг вносить предложения, направляемые на улучшение работы организации, получения необходимых сведений о работе организации	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации); Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
2.	Размещение информации о контактах организации на информационном стенде для родителей	Декабрь 2017 г.	Чебыкина Т.А. Зам. директора		
3.	Установка блока «Обратная связь» на официальном сайте организации с включением «Форума» и «Электронной приемной»	2018 г. Январь	Ворона Т.А. Инженер - программист		
4.	Проведение анализа материально-технической базы учреждения и выявление потребностей в приобретении учебного оборудования	2017 г. Декабрь	Шутов А.А. директор,	Приведение в соответствие образовательной	Материально-техническое и информационное обеспечение организации

		Беляева И.В. гл. бухгалтер, Козлов С.А. зам.хоз.	организации современным условиям обучения	
5.	Размещение информации на сайт организации о планировании материально-технического оснащения ЦДО на 2018 г.	2018 г. Январь		
6.	Разработка программы по здоровьюсьбережению «Здоровье – это жизнь!»	2018 г. Март	Создание условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
7.	Размещение информации о мероприятиях в рамках реализации программы по здоровьюсьбережению «Здоровье – это жизнь!» на сайте организации	2018-2019 г.		
8.	Размещение информации на сайте организации о дополнительных общеразвивающих программах	2017 г. Декабрь		Наличие дополнительных образовательных программ
9.	Оформление информационного стенда «Советы психолога»	2018 г. Январь	Повышение психологического комфорта учащихся на занятиях и, активизация потребности в получении новой информации, в учении	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
10.	Размещение на информационном стенде и на сайте информации о местах и времени проведения консультаций и др.	2018 г. Январь		
11.	Разработка раздела сайта образовательной организации «Социально-психологическая поддержка»	2018 г. Апрель		



		Инженер - программист		
12.	Организация родительских собраний по темам «Познай себя», «Мое профессиональное будущее», «Психологическая азбука» и др.	2018 г. Апрель	Чебыкина Т.А. Зам. директора ЦДО	
13.	Размещение на информационнх стендах информации о всероссийских и международных конкурсах; плана мероприятий с обучающимися на учебный год	В течение года	Максунова С.Г. методист, Куприянова Л.В. методист	Увеличение возможностей обучающихся ЦДО для участия в творческих, интеллектуальных и спортивных мероприятиях
14.	Размещение информации об областных, всероссийских и международных конкурсах на сайте организации	По плану проведен ия мероприятий	Ворона Т.А. Инженер - программист	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях